

2017年可持续发展报告

中天科技 科技 制造



以创新驱动产业发展 惠及全球人民生活

随着云计算、大数据、物联网、全球能源互联网及智慧海洋等为代表的新兴产业的发展，全球经济正爆发出一股转型升级的全新发展态势。

作为社会责任标杆企业，中天科技深刻理解创

新技术为产业导向，提升产业格局，聚焦客户需求，深化管理改革，为客户创造最大价值，并推动产业链良性循环，引领行业健康可持续发展。同时，中天科技还积极履行社会责任，助力全球人民美好生活。

宏伟愿景奋勇开拓，砥砺前行。

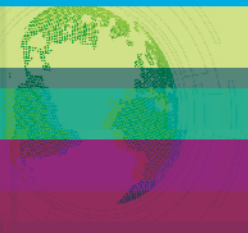
以创新驱动产业发展，惠及全球人民生活，是中天科技可持续发展的理念。中天科技将为客户、合作伙伴、员工等相关方提供可信赖的产品和服务，在做大做强产业的同时，助力创新技术惠及全球人们生活。





报告说明

2017年可持续发展报告
以创新驱动产业发展 惠及全球人民生活
ZTE 2017 SUSTAINABILITY REPORT



报告范围：2017年1月1日至12月31日

适当追溯一些重要事项。年度关键举措将在本报告中体现。

关于公司履行经济、社会和环境影响力责任的信息，相

关文件请见附录《中兴通讯股份有限公司2017年年报》。

特别说明：为了便于表述，报告中采用“中兴科技”、“中大”、“公司”、“本公司”、“企

业”等表述。此外，报告中涉及的数据获取和计算方法与往年年度报告相比没有重大变化。本报告新增和删除报告内容，以财务报告新增

02 可持续发展概览
获奖情况

可持续发展管理
员工
利益相关方参与

绿色工厂
绿色认证
网络安全与隐私保

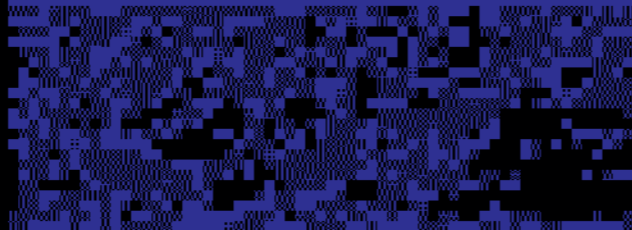
全球企业公民担当
弥合数字鸿沟
送去电力保障

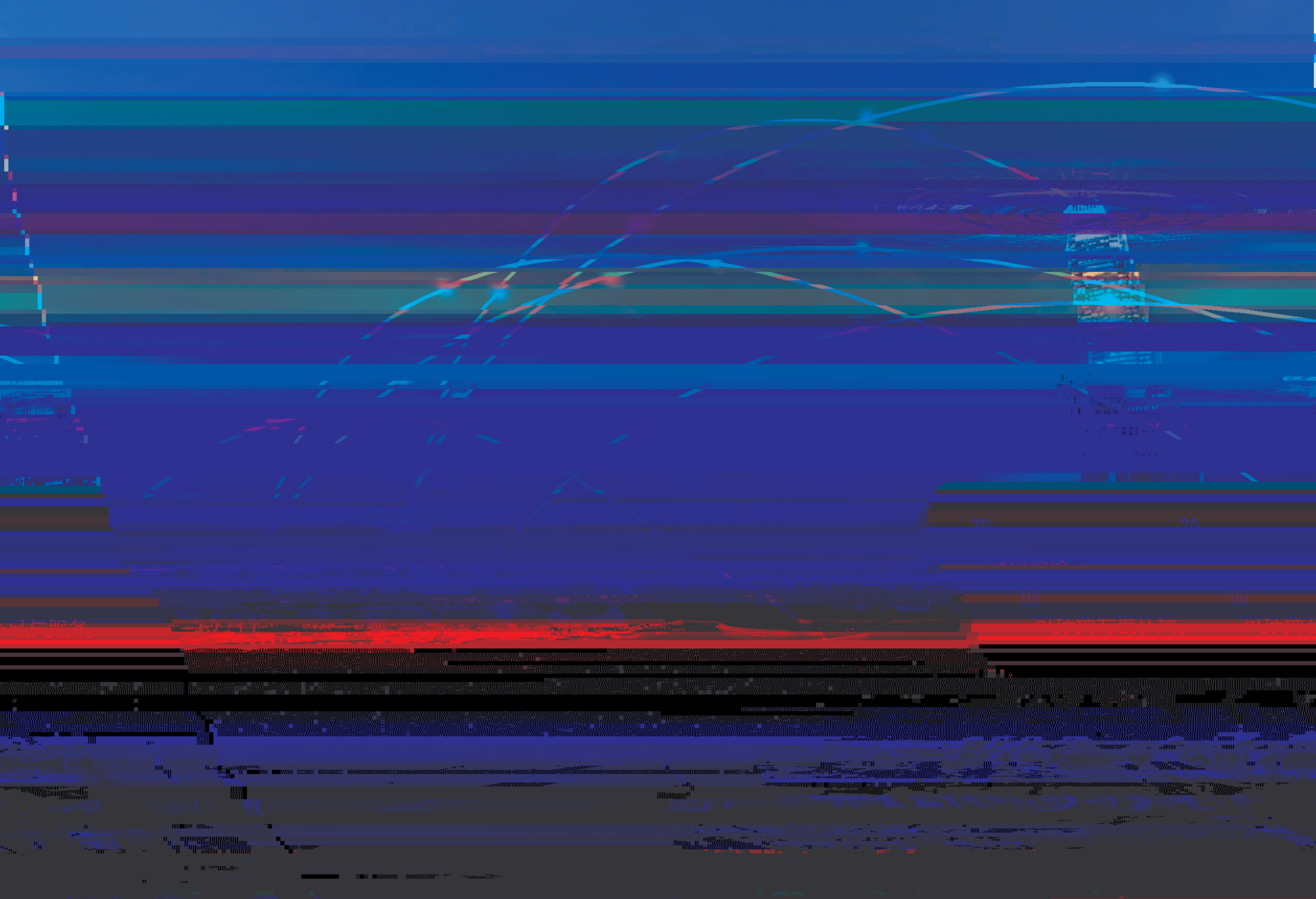
关于报告

目录 CONTENTS

董事长致辞

可持续产品与服务





管理体系

中天科技将ISO14001、OHSAS18001、ISO 50001、SA8000、WCA、两化融合等管理体系的要求融入到全业务流程中，通过持续改进不断加强可持续发展体系的实施与优化。

在设计开发过程中秉承“技术先行、创新驱动”理念，以“高端化、高效化、国际化”为目标，通过科技项目管理办法、知识产权管理办法、标准管理办法、设计开发控制程序等进行研发过程设计，并导入PLM产品生命周期理念，管理产品从需求、规划、设计、生产、经销、运行、使用、维修保养、直到回收再用处置的全生命周期中的信息与过程，持续推动管理、产品和服务质量改进。

2017年，中天科技推进客户关系管理、集成供应链等管理体系建设，从组织运行层面向公司的创新发展提供机制保障。推进精益生产、智能制造等管理体系的实体化运作；继续深化节点管理，扩大重点产品的节点范围，大力提升一线销售人员能力，通过体制变革使得公司整体能力得到稳步提升。

可持续的经济

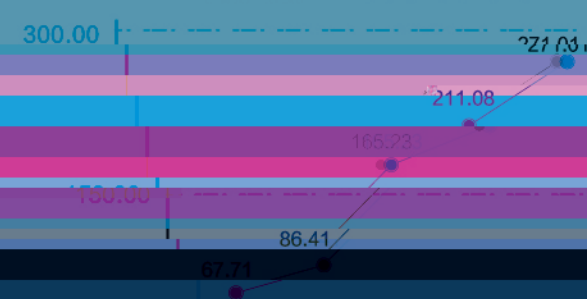
2017年销售收入271.01亿元，同比增长28.39%，其中国内销售收入占比83.96%，国际销售收入占比16.04%。

近5年营业收入、净利润、经营活动现金流净额（单位：亿元）

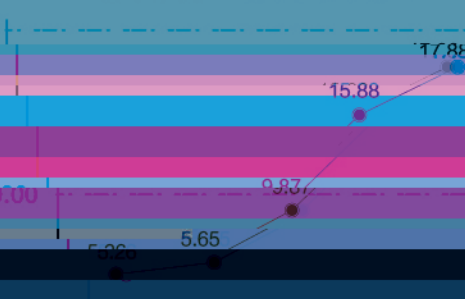
	2017	2016	2015	2014	2013
营业收入	271.01	211.08	165.23	86.41	67.71
净利润	17.88	15.88	9.87	5.65	5.26
经营活动现金流净额	10.64	12.37	17.84	-1.28	2.93

备注：2014年经营活动现金流净额为负系该年度销售增长过快所致。

5年销售收入（单位：亿元）



5年净利润（单位：亿元）



16.04%

83.96%

可持续发展管理

利益相关方参与的活动



创值相大刀

大江流

尚趣多刀刀

时任江苏省委书记李强视察中天

江苏省省长吴政隆调研中天科

诚信守法经营
带动实体经济

依法经营，诚实守信
响应政府号召，接受监管
提供优质服务
内强产品，工程和服务质量

创造税收

为地方经济
发展贡献税收

循环经济

通过绿色生产、绿色消费、绿色回收

绿色生产

绿色消费

绿色回收

信息公开

投资者调研接待

支持各级行业协会

举办竞赛、评选活动

公司网站与微信平台
员工微信群

提供安全、环保、绿色产品

开展产品所属监督抽查

提高用户满意度

开展公益活动

+13000 品鉴会，向顾客提供高质量产品与技术

员工

员工权益保障

员工职业技能培训
员工薪酬与办公环境
员工安全健康

参加2017世界光纤光缆大会，
薛融总裁发表主题演讲

参加中国北京信息通信展，向政府领导、
行业客户、媒体记者等展示最新产品

社会影响

绿色供应链

绿色生产

大江江基及塔楼为政府领导引

开展社会责任实践专项领域合作

开展企业公益

参加行业展会

促进社区发展

提供教育培训和就业机会

中天科技集团

中天科技集团

中天科技集团

中天科技集团

中天科技集团

中天科技集团

中天科技集团

中天科技集团

中天科技集团

反腐败反商业贿赂

中天科技纪检监察部电话：0513-84885121 纪检监察部邮箱：qcb@chinaztt.com

制和责任追究制度，按廉法建设予以经济处罚纳入各级领导干部之薪酬人员的综合考核评价。对履

实不力，造成不良影响的，严肃追究责任。

营创造良好的制度环境。

中天科技纪检监察部电话：0513-84885121 纪检监察部邮箱：qcb@chinaztt.com

纪检监察部地址：江苏无锡锡东新城锡东大道中天科技集团总部大楼206室

举报电话：0513-84885121

举报邮箱：qcb@chinaztt.com

写信地址：江苏无锡锡东新城锡东大道中天科技集团总部大楼206室

加强学习，“不想腐”

中天科技持续强化领导干部和员工的思想教育，将公司网站、微信公众平台作为正风反腐工作的主要宣传阵地，紧密围绕经营管理的中心任务，加强廉洁教育和风险提示。同时，公司坚持用好“中天大讲堂”、“能人讲堂”进行正能量宣讲活动，加深领导干部对法律法规知识的学习理解。

近三年，公司内部共办理了49个法律法规培训班，参加了6个外部培训班，共6200人次参加了培训，学习了《民法总则》、《合同法》、《公司法》、《证券法》、《招标投标法》、《劳动合同法》、《劳动合同法》、《安全生产法》、《产品质量法》、《刑法》（非国家工作人员职务

安全运营

公司董事长每月召集全体职能部门负责人和工厂负责人召开工作例会，部署安全生产工作。每季及的工厂安全会议，工厂版百季季及的又至工厂级双。每年定期召开春节、五一、半年和国庆集

纪检监察部电话：0513-84885121

公司严格执行安全“三同时”要求，配置安全生产防护设施，每年投入近600万用于安全防护

和全体员工的安全意识。

公司每年定期开展安全培训，提高员工的安全意识和技能。同时，公司坚持开展安全检查和隐患排查，全年累计发现隐患15000多个，隐患及时整改率95%以上。



可持续发展环境

红、橙、黄、蓝”四色预警。在统一的牵引和促进下，各单位持续做好自身安全检查及预防工作，实现检查→整改→推行的闭环管理,提升了公司安全生产整体的预防、预控能力。

同时，公司根据国家法律法规及标准制定了《中天科技安全生产管理制度汇编》，结合中天实际，制定了公司级安全生产检查标准《安全管理制度及考核细则》，用于指导各子公司开展日常自查工作。

落实主体责任

中天科技深入贯彻“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全方针，严格落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，

层层落实安全生产责任制。

完善协同治理模式

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

中天科技积极履行社会责任，主动参与社会公益慈善事业，支持国家重大战略，助力地方经济社会发展。

中天科技始终坚持以人为本，关心关爱员工，不断提升员工幸福感和归属感，为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

隐患排查治理

中天科技通过日常隐患排查、专项检查、企业互查等多种方式，全面加强隐患排查治理工作力度，确保隐患排查治理工作落到实处。同时，中天科技还建立了隐患排查治理长效机制，定期对隐患排查治理工作进行总结和评估，不断提升隐患排查治理工作的质量和水平。

开展“安全工作协作组”建设活动

中天科技积极开展“安全工作协作组”建设活动，通过加强各单位之间的沟通与协作，共同提升安全生产水平。协作组定期开展安全交流、经验分享、联合检查等活动，有效促进了各单位之间的安全管理工作，提高了整体安全管理水平。

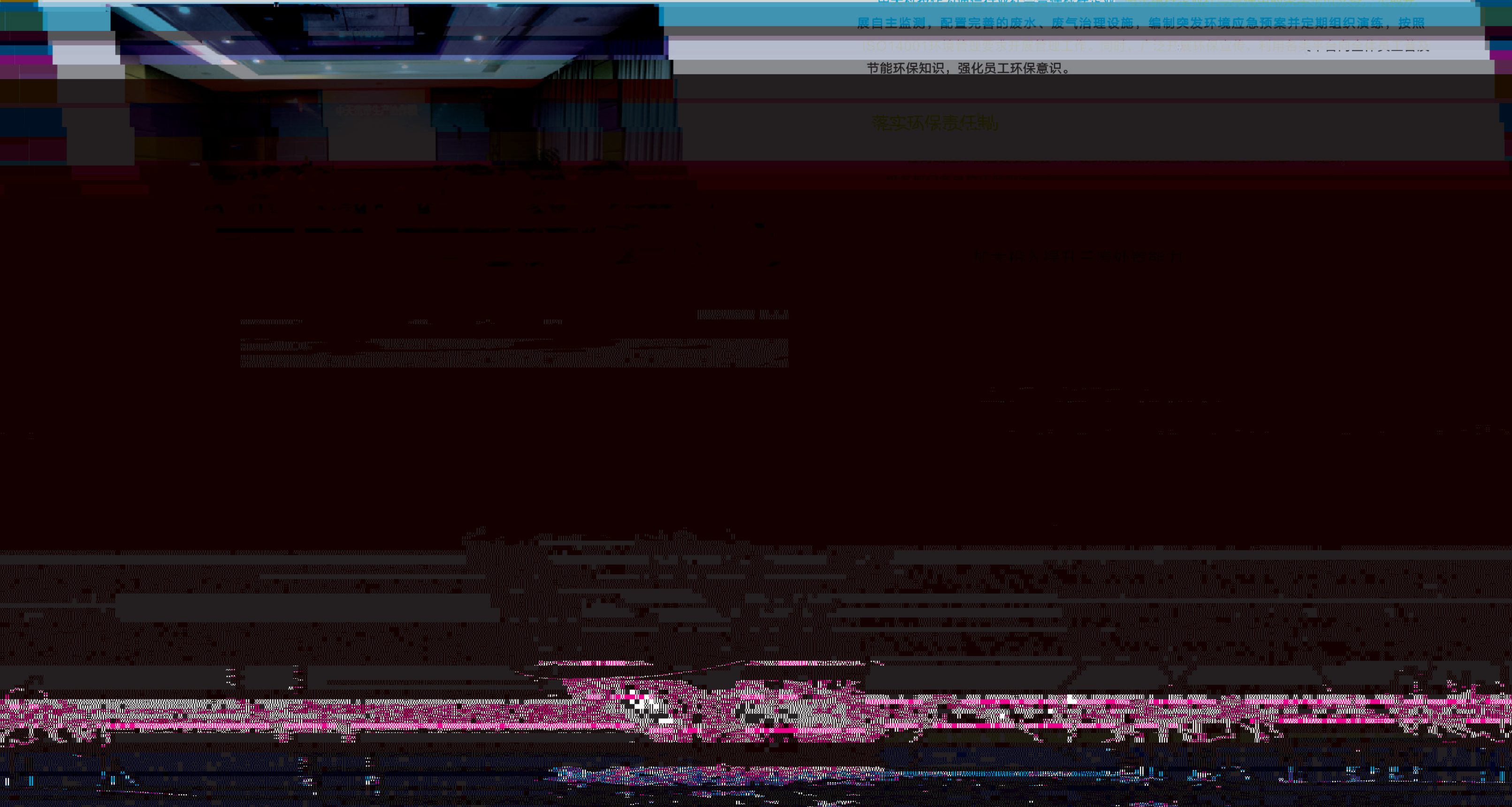
员单位发挥协作互助精神，彰显龙头企业特色作用，优势互补，共同携手提高防范意识。用爱心付诸行动，努力降低安全生产事故，真正遏制或避免重大事故，为建设强富美高新河口保驾护航。

节能环保

中兴科技作为通信行业社会责任标杆企业，坚定履行企业社会责任中的带头示范义务，定期开展自主监测，配置完善的废水、废气治理设施，编制突发环境应急预案并定期组织演练，按照ISO14001环境管理要求开展管理工作。同时，广泛开展环保宣传，利用各类平台向全体员工普及节能环保知识，强化员工环保意识。

落实环保责任制

加大投入提升环保治理能力



可持续产品与服务

ICT产品

冷通道机房综合管理解决方案

全新一代制造业绿色智能制造通道

成为国家在“智能制造”五年规划里指引“工业科技响应”

绿色产品

工厂绿色计划，防止有害物质在环境下的安全使用。

作为一家，我们已由欧盟冷通道管理，为制造业了由绿色标准在国家和国际并行的绿色产品。

绿色产品绿色设计，绿色

绿色产品，绿色产品

2017 年度报告

2017 年度报告

绿色工厂

中天科技一直强调企业社会责任，在企业内部积极推动绿色环保行动，致力打造绿色工厂。

中天科技光纤作为中天科技核心子公司，秉承母公司理念，以可持续增长为根本，持续创新为‘依托，‘绿色环保为责任，积极推行绿色生产、绿色文化、绿色管理、绿色价值链。同时，绿色理念成为中天光纤产品和技术创新的驱动因素之一，并已全面深入到研发、生产、物流、工程、办公等

中天光纤大力推进使用绿色能源产品，如风能、太阳能并积极探索中天科技旗下公司开发新型能源产品，积极推动节能减排工作。

中天光纤废水主要为生产过程酸洗所产生的高温废水，主要污染物为PH、氟化物、悬浮物，无

特殊有毒有害物质排放。另外，还有部分办公排放生活污水。公司内生产废水、生活污水及场地雨

水经厂内污水处理站处理后和工业污水一起排入市政污水管道，污泥均作为达标排放。

中天科技在研发和生产过程中，积极采用国际领先的国家绿色建筑及工程应用，为提升

原建筑空间及性能作出

大量资源能源的耗用，同时大大减少了碳排放量。

主要节能改造项目：

项目	2016年	2017年
通过在中天无锡加强系统改造，将蒸汽加湿改造成小加湿，从而减少加湿机的使用量。	1851KW/年	595.4
通过在中天无锡加强系统改造，将蒸汽加湿改造成小加湿，从而减少加湿机的使用量。	12.0	12.0
通过在中天无锡加强系统改造，将蒸汽加湿改造成小加湿，从而减少加湿机的使用量。	400吨/年	205.76

绿色认证

中天科技始终坚持将绿色环保理念融入到产品设计、研发、制造的每一个环节中，通过建立能源管理体系和环境管理体系，对有毒有害物质、废水废气排放等进行全供应链管控，持续创新和改善，不断降低产品对自然环境和用户的有害影响，向客户提供领先的绿色环保产品和解决方案。



网络安全与隐私保护

云计算、大数据、5G等新技术让人们的工作和生活更

便捷，同时也给企业带来了新的挑战。

中天科技高度重视网络安全与隐私保护，根据《信息安全等级保护管理办法》，

的信息系统等级保护测评公司或机构开展信息系统等级保护测评，

对杀毒软件和病毒库推送升级；在互联网出口和DMZ区数据库服

务器、主机设备、数据库服务器等的操作纳入监管。

另外，随着产业的转型发展，根据客户价值导向，中天科技

客户允许对以上信息进行对外使用和发布。如果确实因为宣传需

要，对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

明对客户信息进行对外使用和发布，且需表

2017年可持续发展报告 / 28

2017年可持续发展报告 / 27

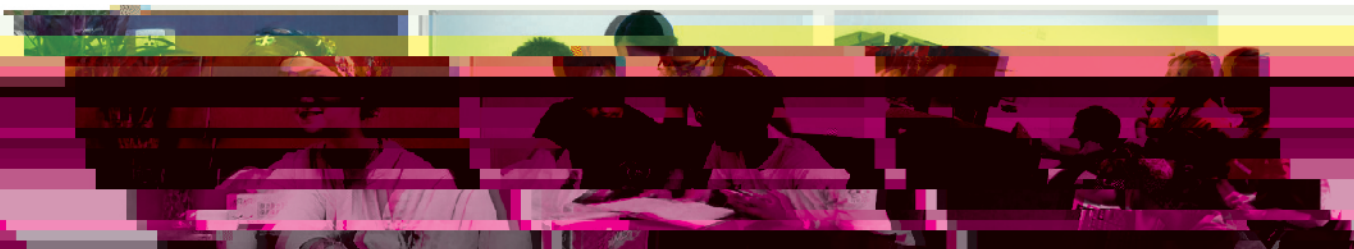
全球企业公民担当

企业财富的获得源于社会，回报社会是应尽的责任。中天科技将创造“通信与电力产品，环境和谐，促进经济与社会全面发展，作为企业的责任与使命。构建和谐社会，支持社会公益越来越成为中天人的自觉行动。在抢险救灾以及支持贫困地区文化、教育等公益事业方面，中天科技以实际行动践行一家高科技企业的责任与担当。由于始终关注并和公众站



参与中非文化交流

附录一：GRI指标索引



中方工作人员在加纳的陪同下与技术人员请教

用非中方工作人员维护和完善光纤检测系统分析软件

了南非经济的发展，但由于管理、研发、技工等各种人才匮乏，导致企业管理水平不高，运行效率低下。南非政府高度重视人才问题，积极寻求国际合作。南非政府希望通过加强与中国的教育、培训和技能交流，促进本国高层次企业管理人才的培养。

2015年12月4日，在习近平主席与南非总统祖马共同主持召开的南非合作论坛上，中国和南非两国政府签署了《加纳大学教育领域合作谅解备忘录》。根据该备忘录，中国将向南非各所大学和高等技术院校遴选200名大学生前往中国留学，其中90名被分配到常州信息职业技术学院进行专业领域的学习。学习结束后，10名南非学生将来到中天，开始进行企业岗位的培训和专业交流。

John M. Mankwende的中文名叫周景成，是一名毕业于纳尔逊·曼德拉大学信息工程专业的高材生，家住被誉为“黄金之城”的约翰内斯堡。谈到初来中国留学的印象，她说，在家的時候只知道中国有成龙，有功夫，也知道有北京，有上海。第一次来中国，先到北京觉得很好奇，很高兴。

周景成说，管理这企业，在加纳很难。但是在中国，中天的人对我们非常好，为我们每个人都配备专门的指导老师，其他的员工对我们也很友好，没有歧视。我信奉伊斯兰教，中天在生活上给了我最大可能的照顾。让我感到中天对我们民族宗教的尊重。中天是加纳最大的公司。

由于成为这批在非洲学生的实习基地，中天因为由于科技含量高而成为加纳最受关注的企业之一，也是中国企业500强之一，在业界享有较高的知名度；二是中天与南信院有长期友好的合作和生活方面的各种条件给予了帮助。

拜口末，这批留学生已根据所学专业不可分列在加纳的各大企业。他们克服了语言不通、生活习惯以及气候等种种困难，刻苦钻研，虚心好学，勤奋实践的行为，赢得中天员工的好评。

在谈到学成以后的打算时，这些学员说，他们是经过南非政府精挑细选来中国留学的，中国的发展深深吸引着他们，他们也深深地知道肩上的责任，希望通过在中国系统的学习，掌握先进的技术和管理经验，回到南非后为当地的发展做出更大的贡献。

非洲制造业的进步和普及

战略与分析

披露项	概述	页码
G4-1	的持久性及机构可持续发展战略的申明。	01-02
G4-2	描述主要影响，包括风险和机遇。	01-02

机构概况

披露项	概述	页码
G4-3	机构名称。	封二
G4-4	主要品牌、产品和服务。	05-06
G4-5	机构在业务运营中涉及的主题（包括与可持续发展主题相关的主题）。	02-03
G4-6	的可持续发展主题特别相关。	02-06
G4-7	所有权的性质及法律形式。	05
G4-8	机构/服务方的市场（包括地区/服务方的行业、客户/受益者的类型）。	02
G4-9	机构规模。	02-03
G4-10	披露合同和性别平等的员工总人数。	02-03
G4-11	机构合同协议签署的员工总数百分比。	02
G4-12	描述机构的供应链情况。	19-20
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化。	无
G4-14	机构运营及治理决策并针对原则行事。	13-15
G4-15	披露公司或机构的政策和程序，包括：社会公益、反腐败和道德规范。	23-24
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际组织。	1

确定的实质性方面与边界

治理

披露项	概述	页码
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包含的所有实体。说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体。	12
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程。说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”。	12
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面。	12
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构的方面的边界。	12
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围方面的边界。	12
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因。	/
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期内的重大变动。	无

披露项	概述	页码
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会。	05-06
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程。	09-12
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报。	09-12
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理结构的反馈过程。	09-12
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成。	05-06
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）。	/
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件。	/
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否想利益相关方披露利益冲突。	09
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响相关的宗旨、价值观或使命、战略、政策和目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色。	05-06

利益相关方参与

披露项	概述	页码
G4-24	机构的利益相关方列表。	09
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的依据。	09
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是为编制报告而进行。	09
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别。	09-11

G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会议题的集体认识而采取的措施。	/
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估。	/
G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色。	/
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色。	/
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率。	/
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位。	/
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程。	/
G4-50	说明向最高治理机构沟通重要关切问题的流程，包括正式或非正式沟通的解决机制。	/
G4-51	说明最高治理结构和高级管理人员的薪酬政策。	/
G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系。	/
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用。	/

报告概况

披露项	概述	页码
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	封二
G4-29	上一份报告的日期（如有）。	封二
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）。	封二
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	封二
G4-32	内容索引（见下表）。	封一
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法。	/

G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在改过其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率。	/
-------	---	---

披露项	环境-产品和服务	页码
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度。	25-27
G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比。	/
披露项	环境-合规	页码
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数。	无
披露项	环境-交通运输	页码
G4-EN30	为运输运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响。	无
披露项	环境-整体情况	页码
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资。	24
披露项	环境-供应商环境评估	页码
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施。	19-20
披露项	环境-环境问题治理机制	页码

披露项	劳工实践和体面工作-培训与教育	页码
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数。	17-18
G4-LA10	为增强员工技能而提供的领导力培训、管理培训、员工的赋能管理以及终身学习计划。	17-18
G4-LA11	按性别和员工分类划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比。	17-18
披露项	劳工实践和体面工作-多元化与机会平等	页码
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数民族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和董事会成员的组成。	17-18
披露项	劳工实践和体面工作-男女同酬	页码
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分，男女基本薪金和报酬比率。	/
披露项	劳工实践和体面工作-供应商劳工实践评估	页码
G4-LA14	体面工作	19-20
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施。	19-20
披露项	劳工实践和体面工作-劳工问题申诉机制	页码

重大风险和体面工作

披露项	劳工实践和体面工作-雇佣	页码
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例。	17-18
披露项	劳工实践和体面工作-劳动关系	页码
G4-LA4	有关重大运营变化的早通知机制，包括该通知机制是否包括从受影响员工中选出代表。	17-18
披露项	劳工实践和体面工作-职业健康与安全	页码
G4-LA5	由员工及管理层组成的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评估健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比。	17-18
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及相因公死亡人数。	/
G4-LA7	从事职业病高发职业或高风险职业的员工人数。	/

人权

披露项	人权-投资	页码
G4-HR1	含有人权条款的已进行人权尽职调查的采购协议和合同的总数及百分比。	/
披露项	人权-非歧视	页码
G4-HR2	歧视事件的总数，以及因歧视事件而引发的诉讼。	17-18
披露项	人权-结社自由与集体谈判	页码
G4-HR4	已发现可能违反国际劳工组织核心自由及集体谈判的运营点和供应商的总数及百分比，以及为保护或保障这些权利的行动。	17-18
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工的行动。	19-20

产品责任

披露项	人权-强迫与强制劳动	页码	披露项	产品责任-客户健康与安全	页码
G4-PR0	已发布旨在降低强迫与强制劳动事件风险的政策和主要供应商，以及有助于消除一切形式的强迫与强制劳动的措施。	19-20	G4-PR1	为改进适用于交叉健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比。	/
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比。	16、21-22	G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数。	无相关违法事件
R9	接受人权审查和/或影响评估的运营点的百分比和总数。	无	G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比。	/
R10	使用人权标准筛选的新供应商的比例。	19	G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数。	无相关违法事件

披露项	产品责任-市场推广	页码
G4-PR5	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比。	/
G4-PR6	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数。	无相关违法事件

披露项	产品责任-供应链管理	页码
G4-PR7	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比。	/
G4-PR8	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数。	无相关违法事件

披露项	社会-公共政策	页码
G4-SO1	违反公共政策被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数。	无
披露项	社会-反竞争行为	页码
G4-SO7	违反反竞争行为，包括反垄断法和相关法律规定的次数和结果。	无
披露项	社会-合规	页码
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数。	无
披露项	应商社会影响评估	页码
G4-SO9	应商社会影响评估的覆盖率。	无
披露项	社会-社会影响问题申诉机制	页码
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量。	/